
市役所の開庁時間（来庁受付）の変更について

令和8年3月25日（水）

日置市総務企画部企画課

背景・目的

○現在、市役所の開庁時間と職員の勤務時間が同じであるため、開始前のシステム立ち上げや終了後の締め処理など、時間外での処理が前提の環境

○就業時間中に課内全員で、業務運営に係る知識の共有や業務改善等に向けた打合せ・研修、また、政策立案などの時間を確保することが困難な状況

○市役所においても働きやすい職場となることで、職員の確保や定着の向上を目指すとともに、今回の短縮により生み出した時間を、課内の情報共有や課題解決、職員研修、ミーティング等の時間に活用し、業務の生産性向上による市民サービスの質の向上を目指す



市役所の開庁時間（来庁受付）の変更について



- * **開庁時間**とは市役所へ来庁された方に対する受付時間を指します。（窓口対応を含む全ての業務が対象です。）
- * 職員の勤務時間は、これまでどおり8：30～17：15です。
- * **電話での問い合わせについては、これまでどおり8：30～17：15まで対応します。**
- * 今回の変更では開庁時間を短縮する一方で、特定の日に夜間窓口を新設することにより、多様化する市民ニーズへの柔軟な対応を目指します。

令和8年9月 から、開庁時間を次のとおり変更します。

短縮 8:30～17:15 ▶ **9:00～16:00** に短縮します。

※短縮については、令和8年9月～12月（4ヶ月間）までを短縮移行期間とし、この期間中は庁舎を閉鎖せず開庁時間変更の周知を行いながら窓口対応等を行います。

延長 毎月**5**のつく日は、**事前予約にて19:00**まで延長します。
(※5日・15日・25日の実施 土・日・祝日（振替休日）は除きます。)

※予約の方法については、電話及びオンラインの両方を、予約については1開庁日前までを予定しています。

※延長については、令和8年9月～令和9年3月（7ヶ月間）までを延長試行期間とします。その後については、この試行運用の状況も考慮の上、検討します。

市役所の開庁時間（来庁受付）の変更について



対象施設

市役所全庁舎（本庁舎、東市来支所庁舎、日吉支所庁舎 1F、吹上支所庁舎）
鹿児島地域振興局日置庁舎 2F（農林水産課・農地整備課・建設課に限る）
日置市中央公民館（教育総務課・学校教育課・社会教育課に限る）
日置市吹上中央公民館（教育振興課に限る）
日置市伊集院総合体育館（社会教育課に限る）
日置市観光案内所（商工観光課に限る）

※上記以外の各図書館や公民館、体育施設などの公共施設等は含みません。

スケジュール

令和8年4月～ 開庁時間変更の周知開始

令和8年9月～ 開庁時間変更（短縮及び延長）の運用開始

円滑な実施のための取組

（1）証明書のコンビニ交付の推進

令和8年4月～令和9年2月 ⇒ コンビニ交付に係る証明書交付手数料を減額（予定）
証明書発行手数料 10円

（2）「行かなくてよい市役所」の拡充

令和6年度末時点で、電子申請などを利用することで来庁せずに約150件以上の申請手続きが可能

令和7年度末時点では、約300件の見込み

※ 来庁せずにできるオンライン手続き等を今後も順次追加します

（3）周知方法

- ・ 広報ひおき、お知らせ版へ掲載
- ・ 市ホームページ、ひおき公式LINEのほか、各種SNS媒体での発信
- ・ 周知用ポスターの掲示、チラシ配布、窓口でのポップ掲出
- ・ 各種メディアへの掲載依頼

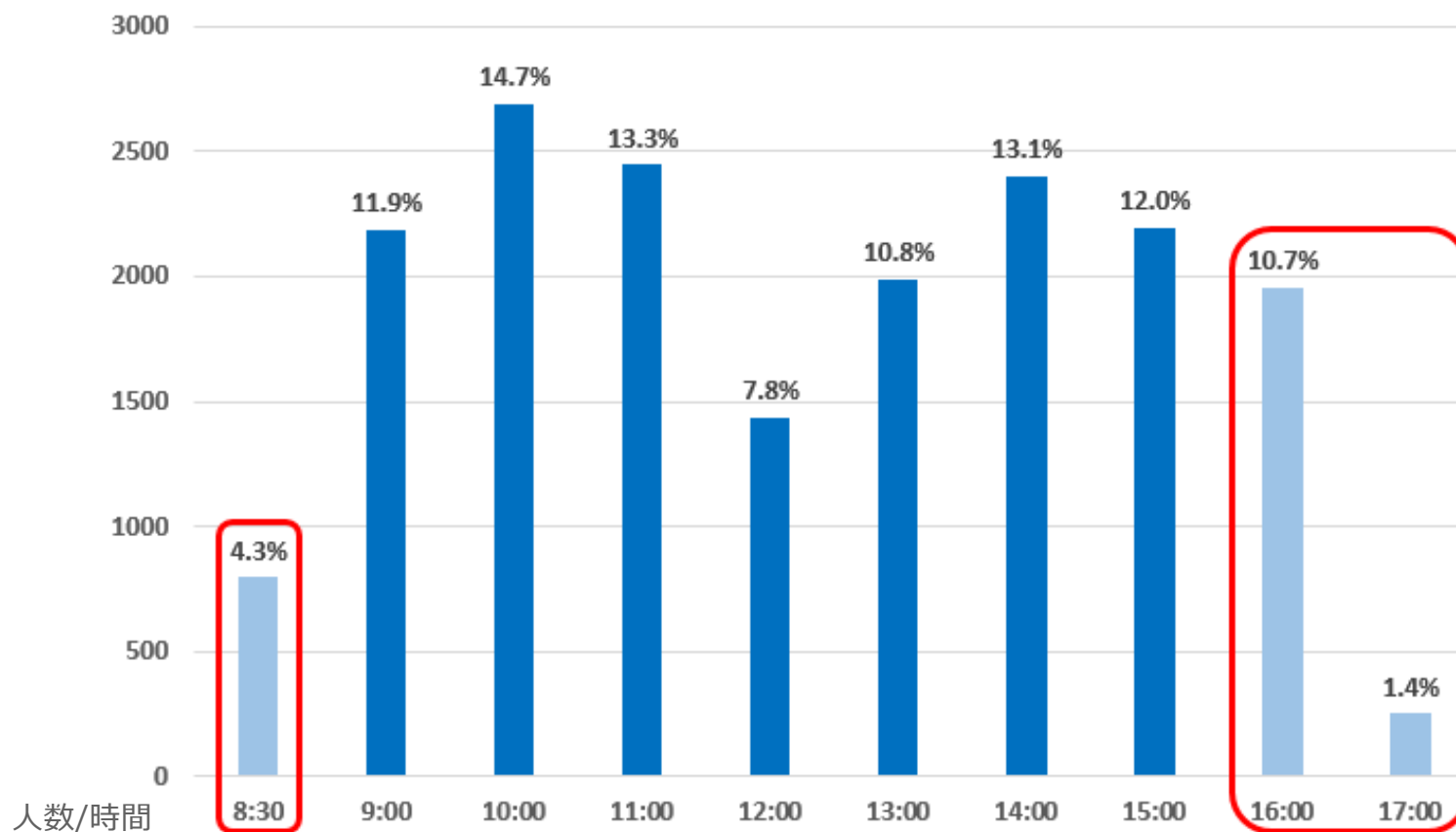
など



本庁舎来庁者数調査

- ⇒ 全体の来庁者のうち、**約84%**が**9:00~16:00**に来庁
- ⇒ 朝・夕の変更時間帯は、他の時間帯よりも比較的**来庁者が少ない**

本庁舎発券機による来庁者数(令和6年度)





証明書のコンビニでの交付件数の割合と推移（市民生活課）

⇒ マイナンバーカードの普及によって、来庁することなく証明書の取得が可能に！

⇒ 令和6年度では、**交付件数の約22%がコンビニ交付**を利用している

