

日置市デジタルサイネージ設置業務公募型プロポーザル質問回答書

令和 7 年12月 2 日
日置市商工観光課

番号	質問事項		回答内容
1	観光案内 所に関し て	観光案内所の工事完了日はいつでしょうか。	令和 8 年 3 月中(予定)です。
2	観光案内 所に関し て	管理PC近くにコンセント・LANケーブルをご用意 頂けますでしょうか？	ご用意いたします。
3	緊急情報 に関して	災害情報、避難勧告、公共交通機関の運行情報な ど、初期費用・月額費用が掛かる有料コンテンツ となりますが、別途毎年予算取りするという事で よろしいでしょうか？	災害情報等につきまして、既存のサービス、 システム等を使用するのではなく、こちらで 作成したコンテンツ等を活用することを想定 しております。(市HPに掲載される災害情報 等)
4	工事に 関して	既存パネルを外した時、背面にモニタを固定する 梁や壁はありますでしょうか。	現地確認をしていただく必要がございますの で、ご連絡ください。

5	提出書類 に関して	任意様式、様式●参照とありますが どちらか片方でしょうか？両方提出でしょうか？	任意様式のための提出で構いませんが、企画提案書について、項目の構成順「ア 会社概要、イ 取組方針、ウ～の順」は参考様式のとおりとします。 実績報告書については任意様式のための提出で構いません、様式に記載されている情報は最低限記載していただきますようお願いいたします。
6	アンケート に関して	職員さまのお手伝いはありますか。	弊市から1～2名の職員を派遣するものとします。
7	参加者 に関して	現地3名とありますが、4人目以降はWEBでの参加は可能でしょうか。	現地上限3名に追加し、WEB2名まで可とします。
8	仕様書 表示項目 コンテンツ に関して	観光情報やイベント情報などのコンテンツは、貴市にて準備するという認識で良いか。それとも受託業者が準備するのか。	弊市にて準備いたします。 画面構成、レイアウト提案のために、サンプルとなるコンテンツが必要な際はお申しつけください。
9	仕様書	表示したいコンテンツのファイル名を基準として、とあるが、コンテンツを登録するプレイリス	機能性を著しく損なわない限り、良いものとします。

	スケジュール設定に関して	トを基準にした配信スケジュールの登録及び管理でもよいか。	
10	仕様書稼働監視に関して	リアルタイムの放送画面状況までの監視はできなくてもよいか。	不具合等に素早く対応するため、リアルタイム監視が可能であることが望ましいですが、機能性を著しく損なわない限り良いものとします。
11	仕様書データ連携に関して	ExcelやCSVファイルを特定のフォルダに登録することは出来ないが、コンテンツファイルをプレイリストへ登録することで即座または任意のタイミングでサイネージ表示することができる運用でもよいか。	機能性を著しく損なわない限り、良いものとします。
12	仕様書即時配信に関して	コンテンツファイルを即時配信用のプレイリストへ登録することでサイネージ表示が可能となるが、それでよいか。	良いものとします。
13	仕様書利用可能なデータ形式に関して	<p>【動画】wmv、mp4、avi</p> <p>【音声】mp3、wav、midi</p> <p>【静止画】jpg、png、gif、tiff、bmp、pdf</p> <p>仕様では上記となっていますが、下記仕様でも可能か。</p>	不自由なくコンテンツを製作でき、かつ管理パソコン上で支障なく使用可能な拡張子であれば可能とします。

		<p>【動画】avi、wmv、flv、mpeg、mp4、mov、theta</p> <p>【音声】mp3、wav、wma</p> <p>【静止画】jpg、jpeg、png、gif</p> <p>【ファイル】pdf、flash</p>	
14	仕様書 保守管理 及びサポ ート体制 に関して	<p>年1回 定期メンテナンスを行うという認識で良 いか。</p> <p>初年度は行わず、2年目以降計4回で良いか。</p>	<p>認識のとおりで差し支えありません。</p> <p>そのほかにもサポート体制があればご提案く ださい。</p>
15	仕様書 保守管理 及びサポ ート体制 に関して	<p>人為的に壊されるなどした場合は、例えメーカ無 償保証内であっても対象外となり有償対応となる 可能性があるが、その場合も受託者の負担となる のか。</p>	<p>補償対象外となった場合は弊市の負担による ものとします。</p>
16	仕様書 保守管理 及びサポ ート体制 に関して	<p>本デジタルサイネージが起因となり、通行人が怪 我をするなど何か事故が発生した場合は、受託者 の責任になるのか。</p> <p>例えば看板・ネオン・広告塔の落下による賠償保 険（施設賠償責任保険）などに入る必要がある か。</p>	<p>成果物納品後の事故等について、弊市が責任 を負うことになります。</p>

17	仕様書 保守管理 及びサポ ート体制 に関して	設置工事費を見積もるためには、事前の現地確認が必要だが可能か。またその際、こちらが必要と考える書類の提供相談は可能か。	現地確認については内容にもよりますので、事前にご相談ください。 弊市が所有しており、工事見積に必要と判断する資料につきましては、個別に提供するものとしますので、ご連絡ください。
18	デジタル サイネー ジ機器等 の調達 ア ディ スプレイ の仕様 に関して	要求仕様 (イ) ディスプレイサイズ 75 インチ以上 ※縦 150 cm以内、横 244 cm以内とする。 となっておりますが、LED 表示機のサイズ関係で 縦 144cm、横 256cm サイズとなってしまう横方向がオーバーします。 (但し、設置予定のスペースには収まります。) このサイズは必須でしょうか	安全性に支障をきたさない範囲であれば、可能とします。
19	デジタル サイネー ジ機器等 の調達 ア ディ スプレイ	要求仕様 (エ) 解像度 FHD (1920×1080) 以上 となっておりますが、導入予定機器は LED 表示機です。	利用者の利便性、視認性が著しく低下しない限り可能とします。

	の仕様に関して	<p>狭幅ピッチ(1.86m)タイプの LED パネルを選定する予定ですが、上記サイズで最大解像度は WXGA (1366 x 768) となります。</p> <p>この解像度は必須でしょうか？</p>	
20	運用に必要なシステム構築ソフトウェアの機能要件に関して	<p>(カ) データ連携</p> <p>イベント情報を記録した Excel や CSV ファイルを特定のフォルダに登録することにより、即座に又は任意のタイミングでサイネージ表示にデータが反映される連携機能を有すること。</p> <p>との仕様ですが、具体的にどのような利用を想定されているのでしょうか？</p>	<p>サイネージ端末からアクセス可能な共有フォルダに Excel (または CSV) のテンプレートを格納し、当該ファイルのセル値に基づき、予定データを条件付き (例：当日分・当月分など) でリアルタイム表示します。</p> <p>また、Excel 利用の場合は、セルに設定された フォント色・セル背景色・フォント種類についても、ファイルが保存されたタイミングでリアルタイムにサイネージ表示画面へ反映します。</p>
21	システム構成に関する要件 (ア) 必要ソフトウェアの網	<p>表示データを配信・管理するソフトは、クラウドサービスを利用する予定です。そのために発生費用が月額になってしまうため、見積書にはランニングコスト部分で〇円/年での記載でよろしいでしょうか</p> <p>また申込手続き等を行います、契約者は、日置</p>	<p>記載方法につきましてはお示しの通りで構いません。</p> <p>契約者につきまして、日置市としていただいで構いません。</p>

	羅に関して	市様とさせていただいてよろしいでしょうか	
22	イ システム構成に関する要件 (ウ) ネットワーク構成に関して	<p>配信ソフトはクラウドサービスを利用するため、LED 表示にアクセスするインターネット回線が新規で必要になります。</p> <p>伊集院駅舎内に回線を引き込み工事は可能でしょうか</p> <p>発生費用が月額となってしまうため、見積書にはランニングコスト部分で〇円/年での記載でよろしいでしょうか</p> <p>また申込手続き等を行います、契約者は、日置市様とさせていただいてよろしいでしょうか</p>	<p>回線の引き込み工事につきましては建設課への工事内容確認が必要となりますので日置市建設課建設管理係(電話：099-273-8871)までご連絡ください。</p> <p>見積書の作成につきましてはお示しの記載方法で構いません。</p> <p>契約者につきましては、日置市としていただいて構いません。</p>
23	イ システム構成に関する要件 (イ) 管理用パソコン等の仕	<p>配信ソフトをクラウドサービス利用することにより、管理パソコン（観光協会内）については、配信ソフトに制約を受けないことにより、簡易コンテンツ編集と事務作業が利用できる一般的なパソコンスペックとさせていただきます。</p> <p>管理用パソコン側のネット環境は一般的なインターネットに接続できる環境であればいいと思いま</p>	<p>管理パソコンにつきましては、コンテンツ編集等に支障のない程度のスペックで差し支えありません。</p> <p>インターネット回線につきましても同じく、作業に支障がなければ回線の追加は必要ありません。</p>

	様に関し て	<p>すので、インターネット回線追加は行わない予定です。</p> <p>この認識で間違っていますでしょうか？</p>	
--	-----------	--	--