

ひお吉号 よくあるご質問

質問	回答
会員登録	
1 会員登録したいのですが、どのようにすればよいですか？	インターネットを利用することができる方は、インターネット（スマートフォン又はパソコン）でお申し込みください。 インターネットを利用しない方は、日置市地域づくり課及び各支所地域振興課で登録申込を受け付けていますので、市役所にお越しくください。 なお、手続きを急がない方は、パンフレットに同封されている「会員登録書」を記入し、返信用封筒に入れて投函してください。（返信用封筒で申し込んだ場合、登録まで1か月ほど時間がかかります）
2 申込書の書くところがわかりません。	氏名、生年月日、年齢、性別、住所、連絡先は必ず記入をお願いします。
3 書面で申し込みたいのですが、「最寄りの停留所」がわかりません。	地図で確認しますので、日置市地域づくり課又は各支所地域振興課にお尋ねください。
4 なぜ返信用封筒の送付先が愛知県なのでしょうか。	トヨタグループの「株式会社アイシン」に業務を委託しているためです。
5 パンフレットに同封されていた返信用封筒で申込書を郵送しましたが、会員証が届きません。	現在、返信用封筒で申し込みされた方の会員登録は、1か月ほど時間を要しています。お急ぎの場合は、登録状況を確認しますので、日置市地域づくり課にお問い合わせください。
6 会員証が届いていないのですが、ひお吉号を使いたいです。	現在、返信用封筒で申し込みされた方の会員登録は、1か月ほど時間を要しています。お急ぎの場合は、登録状況を確認しますので、日置市地域づくり課にお問い合わせください。 登録状況を確認した結果、登録が完了していない場合は即日登録しますので、申し訳ありませんが、日置市地域づくり課又は各支所地域振興課にお越しくください。
7 パンフレットに同封されていた返信用封筒で申込書を郵送しましたが、「最寄りの停留所」を書かずに郵送してしまいました。	「最寄りの停留所」は後からでも登録できますので、コールセンター、日置市地域づくり課又は各支所地域振興課にご連絡ください。
8 インターネットで会員登録しましたが、会員証が届きません。	インターネットで会員登録した方には、会員証は発行されません。 会員証（カード型）が欲しい方は、書き込み可能な会員証をお渡しますので、日置市地域づくり課又は各支所地域振興課にお越しくください。
9 会員番号がわからなくなりました。	コールセンター又は日置市地域づくり課にお尋ねください。

質問	回答
会員登録	
10 旅行・帰省で使いたいのですが、会員登録しないと使えないのですか？	旅行や帰省などで一時的に使いたの方は、インターネットで乗車予約が可能な場合に限り、会員登録しなくても使することができます。
乗車予約	
1 予約はいつから使えますか？	電話で予約をする場合は乗車日の2週間前、インターネットで予約をする場合は30日前から予約することができます。
2 予約はいつまでにしないといけないのですか？（前日？1時間前？）	予約期限はありませんので、1時間前でも30分前でも予約することが可能です。 ただし、運行時間内に移動が完了しない場合や、他の方のご予約が先に入っている場合、ご希望に添えない・予約をお受けすることができないことがありますので、早めに予約することをおすすめします。
3 緊急で使いたいのですが、すぐ来てくれますか？	運行日・時間が決まっていますので、運行していない日時はご利用いただけません。また、他の方のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えない・予約をお受けすることができないことがあります。 なお、他の方と乗り合いになるため、予約状況によっては到着時間が最短とならないことがあります。お急ぎの場合は、通常のタクシーなど別の手段をご検討ください。
4 帰りの分の予約は、運転手に言えばよいですか？	運転手は予約をお受けしませんので、コールセンターへのお電話又はインターネットで乗車予約をしてください。 なお、行きの予約時に、帰りの分の予約もまとめてとることができます。
5 運転手さんに乗車予約や予約の変更をお願いできますか？	運転手は予約をお受けしませんので、コールセンターへのお電話又はインターネットで申し込み・変更をしてください。
6 予約をキャンセルしたいです。	コールセンターへのお電話又はインターネットで申し込みの取消しをしてください。
7 予約を変更したいです。	コールセンターへのお電話又はインターネットで変更をしてください。 なお、インターネットの場合は、予約を取り消し、新たにご希望の内容で予約をしてください。

ひお吉号 よくあるご質問

質問	回答
乗車予約	
8 インターネットで会員登録しましたが、電話で乗車予約をしたいです。	可能です。コールセンターに電話をして乗車予約をしてください。
9 書面で会員登録しましたが、インターネットで乗車予約をしたいです。	初めてインターネットで予約する際は、受付サイトのパスワードの設定をしたうえで、ログインし、乗車予約をしてください。
10 インターネットで予約したいのですが、毎回ID・パスワードを入れるのが面倒です。	日置市の公式LINEアカウントを友だち登録している方は、事前にLINE連携を行うことで、次回からのログインが簡単になり、便利です。 LINE連携は、ひお吉号の受付サイトにログインした後、「利用者情報の確認・編集」ボタンを押し、画面下部にある緑色の「LINE連携する」ボタンを押しすることで連携することができます。
コールセンター	
1 なぜコールセンターの番号は050で始まるのですか？	050で始まる電話番号はインターネット回線を利用した電話です。今回、コールセンターを立ち上げるにあたり、新たに電話番号を取得しています。
2 コールセンターへの電話は通話料がかかりますか？	通常に通話料がかかります。
3 コールセンターに電話をかけてもつながりません。	ご迷惑をおかけしています。導入したばかりのため、問い合わせも多く、おつなぎするまでお時間をいただいています。 おつなぎするまでの通話料がかからないようにするため、電話がつながるまでコール音が鳴り続けます。ご了承ください。
停留所	
1 自宅まで迎えには来てくれないのですか？	停留所以外の場所では乗り降りすることができません。
2 どこで降りることができるのですか？	停留所となっているゴミステーション、公共施設及び商業施設等で降りることができます。
3 登録した「最寄りの停留所」以外からは乗ることができないのですか？	登録した「最寄りの停留所」以外の停留所からも乗ることはできます。乗車予約時に、乗りたい停留所の番号又は名称をお伝えください。
4 行きたい場所（お墓や歯医者など）が停留所になっていません。	行きたい場所（目的地）に一番近い停留所で降りていただくこととなります。

ひお吉号 よくあるご質問

質問	回答
<p>停留所</p>	
<p>5 行きたい場所に一番近いゴミステーションがどこかわかりません。</p>	<p>インターネット（停留所MAP）でご確認いただくか、日置市地域づくり課又は各支所地域振興課にお問い合わせください。</p>
<p>乗車</p>	
<p>1 障害者手帳は毎回提示しないといけないのですか？</p>	<p>毎回の提示をお願いしています。</p>
<p>2 運転免許自主返納書は毎回提示しないといけないのですか？</p>	<p>毎回の提示をお願いしています。</p>
<p>3 「申請による運転免許の取消通知書」を持っているのですが、割引になりますか？</p>	<p>運転免許自主返納書と同様、200円で乗車いただけます。</p>
<p>4 乗り降りの際は、手伝ってくれないのですか？</p>	<p>介護タクシーではありませんので、乗車介助は行いません。会員ご自身又は会員と一緒に同乗される介助者の補助によりご乗車ください。 一人での乗降が困難な方は、安全のため、介助者の同乗が必要です。その場合は、介助者も運賃が発生します。</p>
<p>5 車いすやシルバーカーを載せることはできますか？</p>	<p>車いすやシルバーカーなどは、会員ご自身又は会員と一緒に同乗される方が折り畳んで運搬できるものは、車内に収まる場合に限り、車内に持ち込みいただけます。 これらの持ち込みを希望される場合は、乗車予約時にその旨をお伝えください。</p>
<p>6 家まで荷物は運んでくれないのですか？</p>	<p>ご自身の荷物は、会員ご自身又は会員と一緒に同乗される方が家までお運びください。 買い物の荷物が運べないという方は、スーパーなどが行っている宅配や買い物代行サービスなどのご利用をご検討ください。</p>
<p>7 乗車申し込み通りにお迎えに来ますか？</p>	<p>時間は目安です。乗り合わせの状況により、お迎え時間が乗車受付時から5分ほど前後する場合があります。また、乗降場所が路上の場合、長時間停車することができません。乗車受付時間の5分前に乗降場所でお待ちください。 天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合は、登録の電話番号にご連絡いたします。携帯電話をお持ちいただくとご連絡がスムーズです。</p>

ひお吉号 よくあるご質問

質問	回答
乗車	
8 時間通りに目的地に到着しますか？	ひお吉号は、乗り合わせの状況により、到着予定時刻が多少前後する場合があります。他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地へ時間どおりに到着したい場合は、予約時に余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。しかし、その場合でも、天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。
9 乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？	次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。遅れそうな場合は、コールセンターへお電話又はインターネットからキャンセル・変更連絡をお願いいたします。
10 用事が終わるまで、待っていてくれますか？	お客様の降車後は、次の方の予約先に向かいます。用事を済ませた後にひお吉号で別の場所に行きたい場合は、別途乗車予約をお願いします。
11 運行事業者はどこですか？	<p>運行事業者は以下のとおりです。</p> <p>1号車・2号車：第一交通(株)、3号車：ひまわり交通(株)</p> <p>4号車：(有)吉村タクシー、5号車：(有)伊集院タクシー</p> <p>6号車：(有)湯の浦タクシー、7号車：(有)内田タクシー</p>
運行時間	
1 出発時間は何時ですか？	決まっていますので、運行時間内に乗車→移動→降車できる時間の中でご希望の時間を予約してください。
2 市街地行きは何時で、帰り（郊外地行き）は何時ですか？	決まっていますので、運行時間内に乗車→移動→降車できる時間の中でご希望の時間を予約してください。
3 行きたい時間に運行していません。	運行時間は、運行事業者などと調整したうえで設定しています。運行時間のご要望などは、ご意見として承り、今後の見直しの際の参考にさせていただきます。
運行エリア	
1 東市来町から伊集院には行けないのですか？	運行エリアは、既存の公共交通に影響を与えないよう考慮したうえで設定しています。東市来町から伊集院までの移動は、JRや路線バスをご利用ください。

ひお吉号 よくあるご質問

質問	回答
運行エリア	
2 吹上町から伊集院にはいけないのですか？	運行エリアは、既存の公共交通に影響を与えないよう考慮したうえで設定しています。吹上町から伊集院までの移動は、路線バスをご利用ください。
3 エリアをまたぐ移動はできないのですか？	運行エリアをまたぐ移動はできません。 ただし、運行曜日が重なれば、停留所が重なる場所（街エリアなど）で異なる運行エリアの車両に乗り継いで移動することはできます。その際は、予約状況によっては予約を受けられない場合がありますので、時間に余裕を持ってご利用ください。